

Порядок проведения гарантийного ремонта

1. При выявлении явных дефектов ручного электроинструмента необходимо обратиться в ближайший зарегистрированный сервисный центр (список адресов СЦ приведен на сайте www.zdphiolent.ru в разделе Потребителю - Обслуживание и ремонт).
2. Владелец электроинструмента доверяет проведение диагностики в зарегистрированном сервисном центре в свое отсутствие.
3. Гарантия распространяется только на производственные дефекты, выявленные в процессе эксплуатации инструмента в период гарантийного срока.
4. Выявленные при проведении диагностики недостатки, попадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно.
5. Срок гарантии продлевается на время нахождения электроинструмента в гарантийном ремонте.
6. Если вследствие интенсивной эксплуатации требуется дополнительное периодическое обслуживание, связанное с заменой смазки, щеток, очисткой коллектора, эти работы выполняются за счет потребителя.
7. О возможных нарушениях условий гарантийного обслуживания потребителю сообщается после проведения диагностики электроинструмента в сервисном центре.
8. Негарантийные дефекты устраняются по согласованию с потребителем и в установленном порядке.

Уважаемый потребитель!

В случае отказа электроинструмента ТМ «ФИОЛЕНТ» в период гарантийного срока эксплуатации и отсутствии сервисного центра в Вашем населенном пункте, Вы имеете возможность направить Ваше изделие для проведения гарантийного ремонта в адрес АО «ЗАВОД «ФИОЛЕНТ» за счет завода. Отгрузка проводится транспортными компаниями «Деловые линии» или «Байкал».

Реквизиты для оформления:

295017, г. Симферополь, ул. Киевская, 34/2, АО «ЗАВОД «ФИОЛЕНТ», отдел гарантийного обслуживания, тел. 8 (3652) 62-11-01.

О проведении отгрузки потребитель сообщает заводу путем направления скана товарно -транспортной накладной (экспедиторской расписки) по e-mail: ogo@zdphiolent.ru.

При отгрузке электроинструмента необходимо:

1. В гарантийном талоне поставить подпись об ознакомлении с гарантийными условиями обслуживания.
2. Подготовить к упаковке: инструмент, документы, подтверждающие дату приобретения инструмента и его гарантийность (руководство по эксплуатации; гарантийный талон; сертификат, если оформлялся).
3. Упаковать инструмент в заводскую упаковку, либо иную, которая обеспечит сохранность инструмента при транспортировке. Потребитель (отправитель) несет ответственность за должную упаковку.
4. В случае гарантийного ремонта, обратная доставка инструмента с завода до потребителя будет осуществляться за счет предприятия-изготовителя.
5. Если в результате диагностики инструмента будет определено, что ремонт инструмента является платным (выявленная поломка инструмента не является гарантийным случаем), отдел гарантийного обслуживания АО «ЗАВОД «ФИОЛЕНТ» в течение трех дней свяжется с потребителем для согласования условий ремонта и/или возврата инструмента. В этом случае (не гарантийный ремонт), обратная доставка инструмента осуществляется на платной основе, за счет потребителя, в срок, не превышающий 20 дней. В случае, если потребителем не дано согласие на возврат инструмента за его счет в течение 20 дней от даты уведомления

о проведении платного ремонта, инструмент подлежит утилизации.

6. О проведении отгрузки инструмента потребитель извещается путем направления на следующий день после отгрузки инструмента скана товарно -транспортной накладной (экспедиторской расписки) на электронный адрес потребителя.

Гарантийный ремонт не проводится в следующих случаях:

1. Наличия в гарантийном талоне исправлений, неразборчивых записей. Если на изделии отсутствует или повреждена идентификационная этикетка, неразборчивый или измененный заводской номер.
2. Внесения в конструкцию изменений и проведения доработок, а также использования сборочных единиц, деталей, комплектующих изделий, не предусмотренных нормативными документами (*).
3. Отказа деталей, узлов, комплектующих изделий из-за несвоевременного проведения текущего и периодического технического обслуживания.
4. Если неисправности вызваны повреждением при транспортировании, нарушением условий хранения.
5. Нарушения правил эксплуатации, эксплуатации не по назначению, использования затупленного режущего инструмента, не предназначенных насадок или принадлежностей.
6. Если повреждения возникли вследствие перегрузки или небрежной эксплуатации, а также в результате стихийных бедствий (пожар, наводнение и др.).
7. Изменение цвета коллектора якоря вследствие повышения температуры. (синий цвет побежалости - нагревание до 300 градусов).
8. Одновременного сгорания обмоток якоря и статора, оплавления внутренних полостей корпуса электродвигателя.
9. Наличия явных признаков внешнего или внутреннего загрязнения, а также в случае сильного загрязнения щеток и щеткодержателей.
10. Если изделие в гарантийный период подвергалось самостоятельному ремонту или разборке, не предусмотренных руководством по эксплуатации (следы вскрытия инструмента, сорванные шлицы винтов, неправильная сборка).
11. Если эксплуатация инструмента после проявления неисправностей не была остановлена и продолжалась (*).
12. Если инструмент эксплуатировался без использования защитной оснастки, которая входит в комплект, обеспечивает безопасность работника, предотвращает попадание обрабатываемого материала внутрь изделия (*).
13. Наличия внутри инструмента сторонних веществ, жидкостей и предметов, остатков строительных материалов, абразивов, металлической и др. видов стружки (*).
14. Если есть внешние повреждения (трещины, вмятины, потертости), а также механические повреждения переключателей, стопоров и т.д.) (*).
15. Если имеют место повреждения шнура или вилки, которые возникли вследствие многократного перегиба шнура, механического повреждения или подключения к розетке с плохим контактом (**).
16. При отсутствии или недостаточном количестве смазки в инструменте, для которого смазка потребителем предусмотрена инструкцией по эксплуатации электроинструмента.

(*) выявляется диагностикой в сервисном центре.

(**) гарантия на дальнейший срок эксплуатации не распространяется.

Гарантия не распространяется:

17. Если несвоевременно были заменены быстроизнашиваемые расходные детали, например,

щетки, ремни и т.д., вследствие чего возникли неисправности изделия.

18. Если имеет место естественный износ инструмента в результате длительной эксплуатации при отсутствии заводских дефектов.

19. На оснастку, расходные материалы и быстроизнашиваемые детали, узлы (например, патроны для дрелей, гайки для отрезных и абразивных дисков, цанги, буры, сверла, пики, на смазку, резиновые амортизаторы и уплотнители, насадки).

20. Гарантия не распространяется на такие виды работ как чистка, регулировка и т.д.